

BASES Y CONDICIONES

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso de los servicios ofrecidos por Viajeros Sin Fronteras (en adelante "VSF" o "la Agencia"), con domicilio en la República Oriental del Uruguay, implica la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos y Condiciones por parte del usuario, cliente, pasajero y/o sus representantes legales (en adelante "el Cliente"). VSF se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, siendo responsabilidad del Cliente verificar su versión vigente en el sitio web.

2. SERVICIOS OFRECIDOS

VSF comercializa y gestiona los siguientes productos y servicios, entre otros:

- Viajes grupales de colegios e instituciones educativas
- Viajes para menores acompañados
- Viajes grupales para adultos (Viajeros Select y salidas grupales VSF)
- Viajes individuales y familiares
- Cotización y organización de viajes a parques temáticos (Disney y similares)
- Programa Work & Travel USA
- Programa Work & Study Irlanda
- Cursos de idiomas en el exterior (Estados Unidos, Reino Unido, Irlanda, Alemania, Francia, Italia y otros destinos)
- Inscripción y paquetes para maratones y medias maratones internacionales
- Venta de pasajes aéreos y servicios de transporte
- Cualquier otro servicio de turismo, educativo o de intercambio que VSF ofrezca oportunamente

Cada uno de estos servicios podrá contar con condiciones particulares adicionales que serán informadas al Cliente al momento de la cotización o contratación, y que complementarán los presentes términos sin contradecirlos.

3. CONTRATACIÓN Y CONFIRMACIÓN

La contratación de cualquier servicio ofrecido por VSF quedará perfeccionada únicamente una vez que se hayan cumplido la totalidad de los siguientes pasos: el pago de la señal o primer pago según corresponda al producto contratado, la entrega completa de la documentación requerida, y la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. VSF no asumirá compromisos ni garantizará disponibilidad de servicios hasta tanto no se verifique el cumplimiento de todos los requisitos indicados.

4. PAGOS

Los precios de los servicios son establecidos en dólares estadounidenses (USD) salvo indicación expresa en contrario, y podrán ser abonados conforme a los planes de pago informados en cada caso. Los pagos fuera de fecha generarán un recargo del 1% por cada 15 días de atraso sobre el monto adeudado. Es responsabilidad del Cliente notificar a VSF ante cualquier imposibilidad de cumplir con un pago en la fecha pactada, con una anticipación mínima de 24 horas al vencimiento. VSF no se responsabiliza por pérdida de reservas, disponibilidad o tarifas motivada por mora en los pagos.

BASES Y CONDICIONES

5. DOCUMENTACIÓN

El Cliente es exclusiva y personalmente responsable de obtener, mantener vigente y presentar en tiempo y forma toda la documentación exigida por las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los países de origen y destino, de acuerdo con su nacionalidad. Ello incluye, sin carácter taxativo, pasaportes, visas, certificados de vacunación, permisos de menores y cualquier otro requisito legal aplicable. VSF no asume responsabilidad alguna por denegaciones de embarque, ingreso o permanencia en un país motivadas por deficiencias documentales del Cliente. En tales casos no corresponderá reembolso, compensación ni indemnización de ningún tipo.

Para los servicios que involucren menores de edad, los padres o tutores legales serán responsables de obtener todos los permisos y autorizaciones requeridos por la normativa vigente.

6. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Las solicitudes de cancelación deberán ser comunicadas por escrito mediante correo electrónico enviado por el Cliente o, en caso de menores, por uno de sus padres o tutor legal, indicando expresamente la voluntad de cancelar y los motivos correspondientes.

La señal o pago inicial no tiene devolución bajo ninguna circunstancia.

Los reembolsos aplicables a los servicios terrestres (excluyendo tickets aéreos, marítimos o ferroviarios) se realizarán conforme a los siguientes porcentajes según la anticipación con que se comunique la cancelación respecto a la fecha de salida:

- Más de 90 días antes de la salida: reembolso de los servicios terrestres, descontando un cargo de gestión equivalente al monto de la señal.
- Entre 90 y 60 días antes de la salida: reembolso del 50% de los servicios terrestres.
- Entre 60 y 30 días antes de la salida: reembolso del 25% de los servicios terrestres.
- 30 días o menos antes de la salida: sin reembolso de ningún tipo.

Los tickets aéreos, marítimos o terrestres se rigen por las condiciones impuestas por cada proveedor o compañía de transporte, las cuales serán informadas oportunamente. Una vez emitidos, dichos tickets generalmente no admiten cambios de nombre ni de fecha, y no tienen devolución.

Todos los reembolsos se harán efectivos únicamente una vez que VSF haya recibido la devolución correspondiente por parte de los proveedores, y estarán sujetos al descuento de comisiones bancarias y diferencias de cambio que pudieran surgir.

7. MODIFICACIONES DE ITINERARIO Y FUERZA MAYOR

VSF se reserva el derecho de modificar itinerarios, fechas, rutas, proveedores o cualquier componente del servicio contratado cuando circunstancias de fuerza mayor, decisiones de proveedores, condiciones climáticas, restricciones sanitarias, disposiciones gubernamentales u otras causas ajenas a la Agencia así lo requieran. Dichas modificaciones no darán lugar a cancelaciones sin penalidad ni a reembolsos fuera de los términos establecidos en la sección anterior.

Las variaciones horarias o de fecha dispuestas por las compañías de transporte no constituyen causal de cancelación del contrato. Los costos adicionales derivados de tales modificaciones serán a cargo del Cliente.

Cuando un pasajero deba apartarse del itinerario programado por causas imputables a él mismo, tales como enfermedad, incumplimiento de requisitos o cualquier otro motivo personal, los costos adicionales de traslado, alojamiento, alimentación, pasajes u otros gastos serán de exclusiva responsabilidad del Cliente y su familia.

BASES Y CONDICIONES

8. RESPONSABILIDAD DE VSF

VSF actúa como intermediario entre el Cliente y los distintos proveedores de servicios turísticos, educativos y de transporte (aerolíneas, hoteles, operadores locales, instituciones educativas, organizadores de eventos deportivos, entre otros). En consecuencia, VSF no asume responsabilidad por incumplimientos, deficiencias, accidentes, daños o perjuicios ocasionados directamente por dichos proveedores. VSF tampoco será responsable por daños derivados de caso fortuito, fuerza mayor, actos de terceros, disposiciones gubernamentales o cualquier circunstancia ajena a su control.

9. PROGRAMAS ESPECIALES

Los programas Work & Travel USA y Work & Study Irlanda, así como los cursos de idiomas en el exterior, están sujetos a condiciones específicas de cada programa, institución educativa y legislación migratoria vigente en el país de destino. VSF asesora y gestiona la inscripción, pero no garantiza la aprobación de visas ni el otorgamiento de permisos por parte de las autoridades competentes. La negativa de visa u otro impedimento de ingreso no dará lugar a reembolsos sobre los costos administrativos y de gestión ya incurridos.

10. MENORES DE EDAD

Los servicios contratados para menores de edad deberán ser gestionados por sus padres o tutores legales, quienes asumen plena responsabilidad por la veracidad de la información suministrada y por el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables. Toda comunicación oficial con VSF referida a un menor será dirigida exclusivamente a sus representantes legales.

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con la Ley N.º 18.331 de Protección de Datos Personales y Acción de Habeas Data y su Decreto Reglamentario N.º 414/009 y modificativas, los datos personales suministrados por el Cliente serán incorporados a la base de datos de VSF y procesados exclusivamente para la prestación de los servicios contratados y el envío de comunicaciones comerciales y promocionales. Los datos serán tratados con el nivel de protección adecuado, adoptándose las medidas de seguridad necesarias para impedir su alteración, pérdida o acceso no autorizado. El Cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión escribiendo a grupos@sinfronteras.com.uy.

VSF queda autorizado a utilizar imágenes obtenidas en el marco de sus servicios para su publicación en el sitio web www.sinfronteras.com.uy, redes sociales y materiales promocionales.

12. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Ante cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales competentes de Montevideo, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Última actualización: abril de 2026 Viajeros Sin Fronteras — grupos@sinfronteras.com.uy